



Directeur adjoint, directrice adjointe de succursale

Postes à temps plein

Description du poste

À ce poste, vous soutenez le directeur dans l'ensemble des opérations de la succursale et vous vous voyez confier des tâches et des responsabilités de nature administrative et opérationnelle. Vous veillez à l'équilibre entre les besoins de la clientèle, le service-conseil offert et la mission sociale confiée à la Société québécoise du cannabis (SQDC). À cet égard, conjointement avec le directeur, vous participez à la mise en place d'un environnement de travail novateur et facilitez le développement d'une équipe responsable, consciencieuse et engagée.

Principales responsabilités

- Appuyer le directeur dans son rôle et ses initiatives de valorisation et de responsabilisation des membres de l'équipe en matière de service et d'information à la clientèle.
- Établir les priorités et les assignations journalières puis les communiquer aux employés
- Participer au recrutement et à la formation des employés ainsi qu'à la planification des horaires
- Superviser les opérations d'encaissement, de dépôt et de remboursement
- Assurer les ouvertures et fermetures du magasin
- Protéger et contrôler les inventaires et assurer une surveillance rigoureuse de la réception de la marchandise
- Assurer une gestion en continu de la satisfaction des clients et suggérer des améliorations
- Conseiller les clients dans leur choix de produits du cannabis

Exigences

- Détenir minimalement un diplôme ou une attestation d'études collégiales (ou équivalence reconnue)
- Posséder minimalement une année d'expérience pertinente dans un rôle similaire avec une expérience pertinente en service à la clientèle dans un environnement de commerce au détail
- Démontrer un intérêt professionnel et une compréhension des enjeux liés à la commercialisation du cannabis
- Être disponible pour travailler de jour, de soir et de fin de semaine
- Avoir une facilité à s'exprimer et à vulgariser de l'information
- Avoir une bonne maîtrise du français parlé
- Démontrer une aisance avec les outils technologiques et informatiques
- Être autorisé à travailler légalement au Canada
- Se soumettre à la procédure d'habilitation de sécurité
- Être âgé d'au moins 18 ans

* L'entrée en fonction est conditionnelle à la réussite de la formation offerte par la SQDC

Atouts

- Être mobile au Québec
- Démontrer un engagement social
- Toute formation complémentaire pertinente à la mission de la Société québécoise du cannabis (SQDC)
- Avoir une bonne maîtrise de l'anglais parlé

Conditions de travail

- Salaire concurrentiel
- Gamme complète d'avantages sociaux, dont un régime de retraite, d'invalidité, d'assurance vie et d'assurance médicaments
- Progression de carrière
- Environnement de travail au design actuel

Pour informations supplémentaires et pour appliquer sur ce poste, veuillez visiter le www.emploicannabisquebec.ca